Rapport annuel d'activités

Restaurants du Cœur de la Haute-Vienne 2018 - 2019

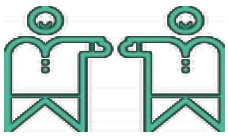
Lutter contre la grande pauvreté ? Les Restos du Coeur y ont toute leur part !

SOMMAIRE

01
L'Association

Le mot du Président ---------- 3
Le Conseil d'Administration et le Bureau ---------- 7
Les Centres d'Activités ---------- 9
Les chiffres-Clés ---------- 11
Nos bénévoles ---------- 14
Les Collectes ---------- 17
L'Entrepôt Départemental ----------18
L'Accueil De Jour ---------- 19

Le Resto Bébés ---------- 21
Les Ateliers de Français ---------- 22
Le Microcrédit et conseils budgétaires ---------- 23
L'Atelier informatique et atelier coiffure----------24
Le soutien et la recherche d'emploi ---------- 25
L'Accès aux droits et à la santé ---------- 26
Les Activités culturelles ---------- 27
La Formation ---------- 29
Les Manifestations ---------- 30
La Communication ----------32



02
Les Missions Sociales

P 34

03
Le Plan Associatif Départemental

Le budget de fonctionnement ---------- 37
Le bilan comptable ---------- 39

04
Le Rapport Financier

P 46

Nos Partenaires

LE MOT DU RESPONSABLE DÉPARTEMENTAL

Déjà un an de plus ! Nous n'avons pas vu le temps passer, chaque jour nos activités ont été prenantes, accaparantes parfois, mais toujours aussi motivantes. Alors, « **On trace !** » comme dit la chanson des Enfoirés !

Nous allons bientôt lancer la 35ème année de fidélité au message de Coluche, la « petite idée » est toujours d'actualité… Mais parlons de ce que nous avons accompli ensemble tout au long de cette année 2018-2019.

Accompagner les personnes accueillies et les amener à retrouver leur autonomie est une priorité aux Restos du Cœur**. L'accompagnement, ce n'est pas prendre en charge, conseiller à tout prix, imposer sa vérité…, c'est proposer un soutien qui aide une personne à progresser par elle-même pour faire aboutir ses projets**.
Pour tenir cet objectif, dans 9 centres, des bénévoles ont suivi une formation pour mieux aider et accompagner les personnes accueillies en fonction de leurs besoins. De nouvelles sessions seront organisées pour qu'en 2020, dans tous les centres, des bénévoles soient formés à l'accompagnement.
Suffirait qu'on le veuille, Pour aimer nos voisins, On trace… !

Parce qu'un repas ne suffit pas, **l'Aide à la Personne est une priorité aux Restos du Cœur**.
Notre référente départementale a visité tous les centres pour sensibiliser les bénévoles au développement de nos nouvelles activités au-delà de l'aide alimentaire. Le projet de camion itinérant pour se rendre dans les communes éloignées de nos centres avance à grands pas. L'équipe constituée s'est rendue dans plusieurs départements pour échanger sur leur fonctionnement. Les rendez-vous dans les mairies se passent plutôt bien et l'accueil est chaleureux avec l'envie de nous aider. Les étudiants de l'IUT Techniques de Commercialisation sont très motivés pour la recherche de fonds, le plus dur reste à faire…
Nous devons aussi faire face à l'exclusion numérique. Car de plus en plus de démarches administratives ou autres sont dématérialisées. Demain, nous devons être en capacité de créer des espaces d'accès à des ordinateurs connectés, voir de proposer une aide ou une formation aux personnes accueillies.
Demain, demain, on gagne, on trace… !

Les ressources bénévoles ont aussi évolué avec une nouvelle équipe. L'arrivée du programme Parcoeur va nous permettre de mieux connaître, d'identifier les besoins, de faire un planning, de mieux s'organiser… Avoir des bénévoles accueillis et accompagnés tout au long de leurs parcours, c'est aussi intégrer de nouveaux profils. L'accueil inconditionnel doit aussi s'appliquer aux bénévoles. Ils doivent se sentir accueillis, intégrés, utiles quelle que soit leur disponibilité.
N'ayons pas peur **d'intégrer comme bénévole les personnes accueillies**. Coluche leur faisait déjà appel pour l'aider dans la distribution alimentaire ; son exemple est à poursuivre dans toutes les activités Restos. Les personnes accueillies souhaitent devenir bénévoles, mais souvent cela ne leur est pas proposé. Pourtant, il est évident qu'il s'agit pour elles d'une belle opportunité de devenir acteur de leur intégration sociale et d'apporter aux Restos un talent ou une expérience. Quelques témoignages de personnes accueillies en sont la preuve « Que du positif, ça me permet de garder une vie sociale, beaucoup de joie et une bonne ambiance », « Je me rends utile, ça m'évite de ruminer, je reprends une vie sociale, je me sens mieux », « Ils m'ont adopté, j'ai trouvé une famille ». Ces exemples prouvent que c'est possible, alors osons !
Ensemble, ensemble, tout simplement, on trace !

LE MOT DU RESPONSABLE DÉPARTEMENTAL

Nous avons renforcé **l'équipe formation, qui est essentielle pour les bénévoles du fait de l'évolution de notre association.** L'équipe est enthousiaste, alors n'ayons pas peur des changements, des évolutions et prenons ça comme une chance de pouvoir être formé pour les différentes missions qui sont les nôtres.
Pourquoi penser qu'on peut mener sa barque, sans se faire aider, on trace !

Aux approvisionnements, nous avons recruté un binôme pour gérer efficacement les besoins des centres. Bien évidemment, tout n'a pas été simple, nous avons rencontré des difficultés, mais l'important, c'est de toujours aller de l'avant et de regarder le chemin devant soit en gardant à l'esprit ce pourquoi nous nous sommes engagés. Nous sommes sur la bonne voie. L'entrepôt, lui aussi s'organise avec un nouveau responsable. Nous pouvons envisager sereinement l'arrivée d'un nouvel outil de gestion. Nous y manquons cruellement de bénévoles…
Aux bénévoles qui en veulent, Impossible n'est rien, on trace !

On a encore beaucoup à faire, mais prenons un peu de temps pour découvrir l'autre pendant la rencontre, la distribution accompagnée, au coin café... Rappelons-nous que pour les personnes les plus isolées, venir dans les centres est, parfois, leur seule sortie hebdomadaire. Notre accueil peut être la première marque de chaleur humaine et de respect que les personnes reçoivent. A chacun d'entre nous de soigner cet accueil et de prendre le temps de l'écoute. Les personnes accueillies doivent se sentir acceptées, écoutées et accompagnées par les bénévoles quels que soient leur culture, leur pays d'origine, leur couleur de peau, leur handicap, leur situation sociale…
Pour dessiner l'histoire, Il faut nos mains tenues, On trace !

Alain DEPUICHAFFRAY
Responsable Départemental Haute-Vienne

Rapport annuel d'activités

Restaurants du Cœur de la Haute-Vienne 2018 - 2019

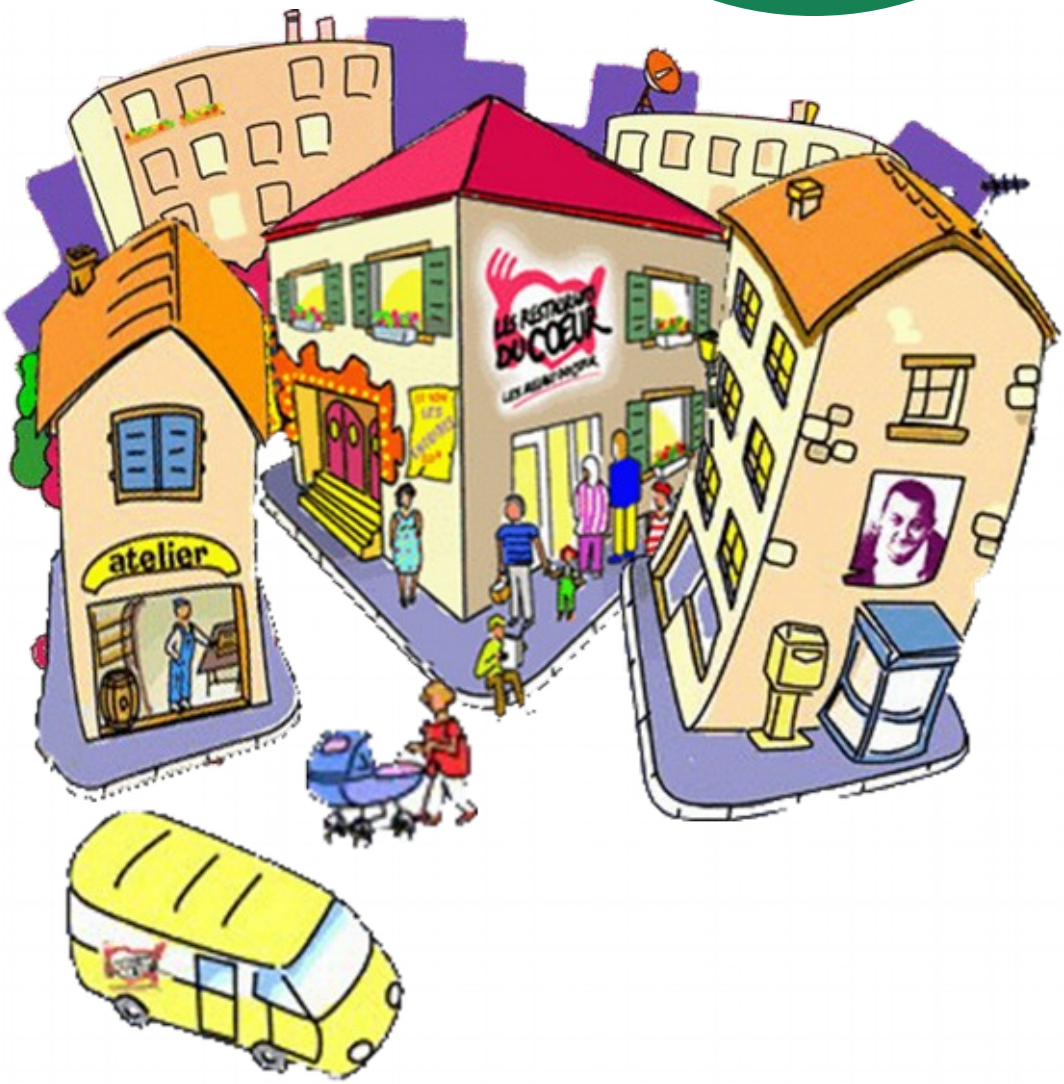
01 L'association

02 Les missions sociales

03 Le Plan Associatif Départemental

04 Le Rapport Financier

01
L’association



Nous sommes là pour faire un bout de chemin ensemble, bénévoles et personnes accueillies

L'ORGANISATION

Les membres du Conseil d'Administration

Alain BAUSSARON Co-Responsable Centre de Saint-Junien	**Claudette CANCE** Co-Responsable Centre Bébés Limoges	**Roger CHAZELAT** Responsable Centre Cussac Suivi de centres – Arbre Noël	**Michel CLERGEOT** Entrepôt Départemental Resp. Sécurité
René CUBEAU Référent vacances ad87 Suivi de Centres	**Jean-Louis DELTEILH** Co-Responsable Centre Saint-Junien	**Alain DEPUICHAFFRAY** Responsable Départemental	**Anne-Marie DUFOUR** Bénévole Saint-Léonard Arbre de Noël
Jean-Paul DUPRE Responsable Saint-Yrieix SRE	**Marie-France DUPUY** Secrétaire Départementale Micro-Crédit	**Arlette FEDERHPIL** Référente AALP	**Solange JOLY** Responsable Centre Bessines
Nicole JOST-DEVAUX Responsable Centre Chinchauvaud	Annick MEILHAC Ressources Bénévoles Animateur Formation + Collectes	Marie-Claude PERIGAUD Responsable Centre Bellac	Philippe RICHARDIN Co-Responsable Centre Chinchauvaud
Chrystian ROY Trésorier Départemental	**Bernadette THUILLAS** Co-Responsable Centre Saint-Yrieix	**Bernard VEDRINES** Entrepôt Hygiène & Sécurité Alimentaire	**Nadine ZANNA** Bénévole Saint-Léonard

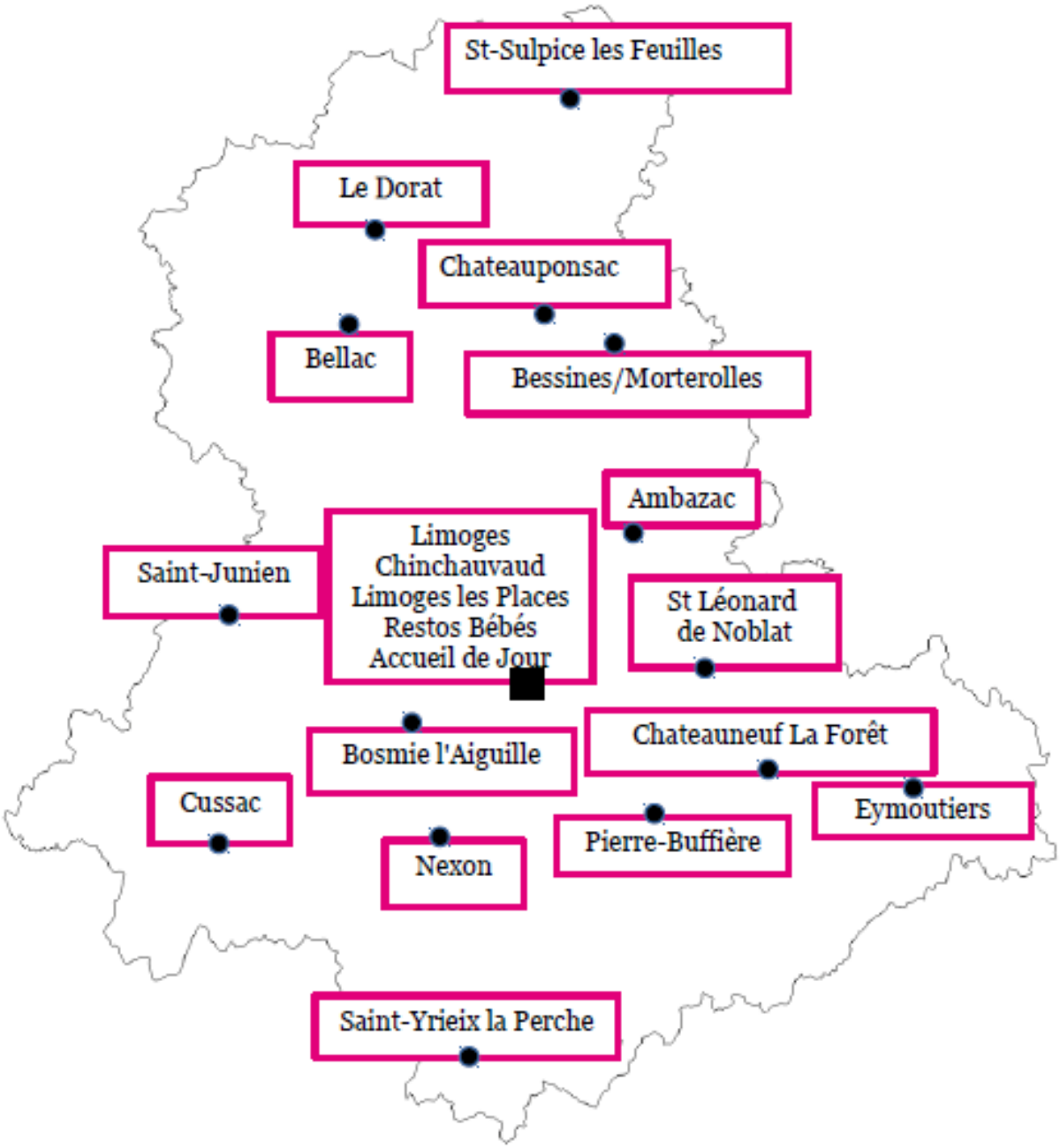
Les membres du Bureau

René CUBEAU	**Alain DEPUICHAFFRAY**	**Marie-France DUPUY**	**Arlette FEDERHPIL**
Solange JOLY	**Nicole JOST-DEVAUX**	Annick MEILHAC	**Chrystian ROY**
	Bernard VEDRINES	**Nadine ZANNA**	

Les missions des Restaurants du Coeur

Accueillir

17 centres
1 Restos Bébés
1 Accueil des Gens de la Rue



Les 17 centres de la Haute-Vienne et leurs activités

AMBAZAC
Allée Roger Coudert
87240 AMBAZAC
Tél. 06.66.72.14.09
ad87.ambazac@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Jeudi *(14h – 16h30)*

ACTIVITES
Sorties Culturelles, Cinéma,

BELLAC
Rue Louis Jouvet
87300 BELLAC
Tél. 05.55.68.94.15
ad87.bellac@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Jeudi *(9h – 11h30 et 14h – 15h30)*

ACTIVITÉS
Sorties Culturelles, Cinéma

BESSINES
Camping de Morterolles
87250 BESSINES
Tél. 05.55.76.08.12
ad87.bessines@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Mardi *(13h - 16h)*

ACTIVITÉS
Vestiaire, Coiffure
Sorties Culturelles, Cinéma

BOSMIE L'AIGUILLE
Centre Yves Montand
87110 CHARROUX
Tél. 06.67.27.89.29
ad87.bosmie@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Mardi *(14h – 16h30)*
ACTIVITES
Espace livres, Cinéma,
Vestiaire, atelier
informatique
Sorties culturelles

CHATEAUNEUF
Maison Jane Limousin – rue Tourade
87130 CHATEAUNEUF LA FORÊT
06.64.97.29.89
ad87.chateauneuf@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Jeudi *(9h – 11h30)*

CHATEAUPONSAC
Rue Jules Ferry
87290 CHATEAUPONSAC
05.55.76.93.14
ad87.chateauponsac@
restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Mardi *(14h – 16h30)*

ACTIVITÉS
Vestiaire, Espace livres

CUSSAC
2, Place des Fontaines Fébriles
87150 CUSSAC
Tél. 05.55.70.25.86
ad87.cussac@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Vendredi *(14h – 16h)*

ACTIVITES
Espace livres, Activité cuisine

EYMOUTIERS
8, rue de la Collégiale
87120 EYMOUTIERS
Tél. 05.55.69.25.01
ad87.eymoutiers@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Vendredi *(9h - 12h)*

ACTIVITES
Sorties culturelles, cinéma

LE DORAT
30, av du Maréchal De Lattre de Tassigny
87210 LE DORAT
Tél. 05.55.68.59.84
ad87.ledorat@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Mardi *(14h – 17h)*

ACTIVITÉS
Vestiaire ,
Sorties Culturelles,
Cinéma

Les 17 centres de la Haute-Vienne et leurs activités

LIMOGES CHINCHAUVAUD
85-87 rue du Chinchauvaud
87000 LIMOGES
05.55.77.42.76
ad87.ceramique@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Lundi, Mardi, Jeudi
(9h – 11h30) (14h – 16h)

ACTIVITÉS
Vestiaire, atelier de français, atelier initiation informatique, SRE, sorties culturelles, cinéma, bibliothèque, Restos bébés, aide juridique, santé

LIMOGES LES PLACES
57, rue des places
87000 LIMOGES
Tél. 05.55.01.23.68
ad87.les-places@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Hiver : Mardi – Jeudi - Vendredi
(9h00 - 11h00) (13h30 - 16h00)
Été : Jeudi - Vendredi

ACTIVITÉS
Sorties culturelles, Cinéma, aide juridique

NEXON
28, rue du Général de Gaulle
87800 NEXON
Tél. 05.55.09.79.64
ad87.nexon@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Jeudi (14h – 16h30)

PIERRE-BUFFIÈRE
La Gare
87260 PIERRE-BUFFIÈRE
Tél. 06.67.89.23.78
ad87.pierre-buffiere@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE

Jeudi *(9h – 11h)*

ACTIVITÉS
Espace livres, Cinéma

SAINT-JUNIEN
2 bis, rue Auguste Gagne
87200 SAINT-JUNIEN
Tél. 05.55.02.41.64
ad87.saint-junien@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Hiver : Jeudi
(9h – 11h30) (14h - 16h30)
Été : (9h- 11h30)

ACTIVITÉS
Sorties culturelles, Cinéma
Vestiaire

SAINT LÉONARD DE NOBLAT
Rue Daniel Lamazière
87400 SAINT LÉONARD DE NOBLAT
Tél. 06.86.13.23.11
ad87.saint-leonard@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Hiver : Mardi *(14h – 16h)*
Été : Jeudi *(9h – 11h)*

ACTIVITÉS
Sorties culturelles, cinéma
Espace livres

SAINT SULPICE LES FEUILLES
Rue Reine
87160 SAINT SULPICE LES FEUILLES
Tél. 05.55.60.42.71
ad87.saint-sulpice@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Mardi *(8h45 – 11h30)*

ACTIVITÉS
Sorties culturelles, cinéma

SAINT-YRIEX- LA -PERCHE
Avenue de la Gare
87500 SAINT-YRIEX -LA -PERCHE
Tél. 05.55.75.42.21
ad87.saint-yriex@restosducoeur.org

HORAIRES D'OUVERTURE
Jeudi *(14h – 17h)*

ACTIVITÉS
Sorties Culturelles, Cinéma,

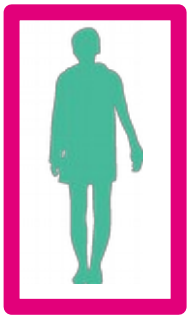
Mieux connaître les personnes Accueillies En Haute-Vienne

5850 personnes accueillies

38 % d'enfants

48 % de familles avec enfants

21 % de familles monoparentales



42 % de personnes seules

51 % de femmes

61 % des personnes accueillies se trouvent dans une situation d'extrême pauvreté

28 % des familles n'ont pas de logement personnel

70 % des personnes ont franchi la porte des Restos pour la 1ère fois

Accompagner au-delà de l'aide alimentaire

36 personnes sont parties en vacances et 83 personnes ont participé à la journée Escapade

Plus de 1 000 participants aux activités culturelles

100 personnes conseillées sur la gestion de leur budget

105 apprenants en français

30 personnes accompagnées dans les ateliers de recherche d'emploi

60 personnes ont assisté à un atelier informatique

64 personnes accompagnées dans leur accès aux droits

13 espaces livres dans nos centres

107 personnes ont été coiffées
3 940 personnes ont bénéficié de vêtements

Accueillir
Écouter
Orienter
Accompagner

les familles qui ont vraiment besoin de notre aide

Campagne 2018-2019 :

5 850 personnes accueillies

907 246 repas servis

L'aide alimentaire aux Restos du Coeur de la Haute-Vienne est totalement gratuite, c'est le principe des Restos du Coeur.
Tous les centres sont ouverts toute l'année, parfois tous les 15 jours en période estivale, mais avec la dotation habituelle.

Cette aide alimentaire toute l'année n'est possible qu'avec l'aide de nos différents partenaires : l'association nationale pour la plus grande partie et le FEAD (Fonds National Européen d'Aide aux plus Démunis) qui représente 25 % mais aussi nos différents partenaires locaux et les Grandes Surfaces de la Haute-Vienne,

un grand MERCI à tous !

Cette aide alimentaire permet aux familles d'avoir des repas équilibrés toute l'année :

- **Accompagnements** : légumes frais, conserves…..
- **Protides** : plats cuisinés, viandes ou poissons frais ou surgelés, œufs….
- **Laitages** : lait, yaourts, fromages…
- **Desserts** : compotes, fruits frais, gâteaux..
- **Produits complémentaires** (certains produits alimentaires, hygiène, entretien……)

Accueillir
Écouter
Orienter
Accompagner

en mobilisant 375 bénévoles

près de 110 000 heures de bénévolat
(ce qui représente 1 627 384€)

104 nouveaux bénévoles recrutés

Deux temps forts marquent la vie des bénévoles dans l'année : un repas au mois de mai et notre assemblée générale. Le premier moment de rencontre a pour seul objectif de partager un moment de convivialité (à noter que chaque participant apporte son écot au repas). L'assemblée générale est plus l'occasion d'échanger sur les actions réalisées au cours de l'année.

2 réunions par an sont également organisées avec tous les centres et les référents d'activités pour partager la vie des centres : bonnes pratiques, difficultés rencontrées, informations nationales…

Sur les 12 mois de cet exercice, 104 personnes ont signé leur engagement auprès de notre Association. Une très grande majorité (86%) d'entre elles sont prêtes à le renouveler pour l'année prochaine.

Accueillir
Écouter
Orienter
Accompagner

en engageant de nouveaux bénévoles

Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux bénévoles : sans eux, pas de valeur ajoutée humaine à toutes les actions d'aide alimentaire et d'insertion : sans eux, pas toutes ces initiatives qui pendant plus de 30 ans ont fait la richesse de l'expérience et l'efficacité de l'association.

A l'Aide Alimentaire

A l'Atelier Français

Responsable Manifestations

Travaux Administratifs

A notre Entrepôt pour préparer les commandes et les livrer

A l'Atelier Informatique

Des formations propres à chacun de ces postes seront dispensées aux personnes intéressées.

Pour nous contacter :

05 55 79 89 89

ad87.secretariat@restosducoeur.org

ad87.restosducoeur.org

Accueillir
Écouter
Orienter
Accompagner

en restant fidèle à nos valeurs

Gratuité de l'aide alimentaire et de toutes nos activités

Accueil inconditionnel

Aide sans jugement

Indépendance

Priorité à l'action

Économie de frais généraux

Bénévolat

« L'aide à la personne est la mission principale des restos, en commençant par l'aide alimentaire et en orientant systématiquement les personnes accueillies vers les autres formes d'aide et d'accompagnement, en particulier l'accès aux droits.»

NOS COLLECTES

La collecte nationale

(organisée le même week-end que la diffusion du spectacle des Enfoirés sur TF1)

Collecte nationale
8 et mars 2019

57 tonnes récoltées
dans **65 magasins**
grâce à **500 bénévoles**

La collecte locale

Collecte départementale
12 et 13 octobre 2018

34 tonnes récoltées
dans **60 magasins**
grâce à **450 bénévoles**

Ces collectes nous permettent de pouvoir ouvrir tous nos centres toute l'année.

Nous nous devons de remercier l'ensemble des enseignes qui nous a accueilli, mais aussi tous les bénévoles qui se sont associés pour ces deux collectes y compris les bénévoles d'un jour qui viennent de différents horizons.

Un merci particulier à toute l'équipe en charge de la gestion de ces collectes.

L'ENTREPÔT DÉPARTEMENTAL

L'entrepôt est le centre stratégique de notre association. C'est l'activité primordiale dans la chaîne globale de la distribution alimentaire. C'est une fonction vitale pour venir en aide aux 5850 personnes qui comptent sur nous.

Qualité et sécurité sont les deux mots qui guident l'action des bénévoles au quotidien. Qualité car la qualité des produits distribués doit être irréprochable. Et sécurité car la manutention est toujours une activité à risque. Les bénévoles sont équipés de chaussures de sécurité et certains ont passé le CACES pour être aptes à conduire les engins de manutention.

Les activités de l'Entrepôt sont très diversifiées :

- rangement et étiquetage des denrées dans l'entrepôt pour en faciliter le repérage.

- préparation des livraisons pour les 17 centres, l'Accueil de Jour et le Resto Bébés.

- nous livrons une grande partie de nos centres. Pour les autres, les communes mettent à disposition des véhicules pour venir chercher les denrées.

- la ramasse dans les Grandes et Moyennes Surfaces de Limoges permet d'assurer la présence de produits frais dans les centres du Chinchauvaud et des Places. Certains centres extérieurs font aussi des ramasses.

- les collectes sont deux moments forts dans la vie de l'entrepôt. Tous les bénévoles sont sur le pont pendant tout le week-end pour récupérer les denrées dans les enseignes et les trier dès leur arrivée dans l'entrepôt.

Une nouvelle équipe s'est mise en place au début de l'année 2019 pour piloter le fonctionnement de l'entrepôt et des approvisionnements. Sa mission est de réussir à distribuer toute l'année des produits variés et des repas encore mieux équilibrés dans tous les centres de notre association.

L'entrepôt départemental est ouvert 6 jours sur 7, toute l'année et l'activité y est plus intense le matin. Compte tenu de cette amplitude d'ouverture, nous sommes à la recherche de nouveaux bénévoles disponibles une matinée ou deux par semaine.

L'ACCUEIL DE JOUR DES GENS DE LA RUE À LIMOGES

Parce que personne ne doit être contraint de vivre à la rue, les Restos ont fait de la lutte contre l'exclusion une priorité.
Un accueil de jour est un local sécurisant et convivial permettant de se poser . L'accueil des personnes accueillies est TOTALEMENT INCONDITIONNEL. Toutes les personnes se présentent sans aucun critère, ni inscription, ni questionnement préalable. On y propose des services permettant de couvrir des besoins de première nécessité : l'accès à l'hygiène (sanitaires, douches, buanderie).

Les activités d'aide à la personne, les fonctions d'écoute, d'orientation et d'accompagnement sont fondamentales.

Une équipe de 20 bénévoles ont accueilli environ **271 personnes par jour**, ce qui représente **34 688 c**ontacts annuels

3 649 douches
1 530 lessives
15 distributions vêtements Grands Froids

Les aides proposées par notre accueil de jour aujourd'hui :

● **Besoins alimentaires :** petits déjeuners complets avec boissons chaudes ou fraîches, viennoiseries, pain, fromages, yaourts, charcuterie, œufs durs…..
● **Hygiène :** douches, sanitaires, lavabos avec mise à disposition de serviettes de toilette, gel douche, savons, rasoirs, dentifrice, brosses à dents….
● **Buanderie :** lavage et séchage du linge
● **Vêtements :** accès permanent aux vestiaires de l'association avec, en période de grand froid, la possibilité de distribuer des duvets, vêtements chauds, polaires, gants, bonnets…
● **Santé :** accompagnement et permanences médicales, sociales, soutien psychologique par des professionnels dans ce domaine. Nous avons des partenariats avec l'EMSP (Équipe Mobile Santé Précarité), Aide, Cresli (CPAM), CCAS et ARSL pour un suivi avec des éducateurs (trices) de l'équipe de rue de Limoges.

Depuis l'arrivée dans nos nouveaux locaux rue du Chinchauvaud, en partenariat avec le CCAS et l'ARSL, des activités de détente et de loisirs sont organisées. Par exemple, un espace bibliothèque est en cours de construction. Ainsi, nous pourrons suivre et soutenir les gens de la rue pour les aider le plus possible.

Les prestations des différents ateliers des Restos du Coeur sont ouverts aux gens de le rue : accès informatique, ateliers de français, sorties culturelles, cinéma, bibliothèque.

L'accueil du jour est ouvert tous les jours de la semaine en période de grand froid et canicule.

02
Les missions sociales

Un repas ne suffit pas, mais c'est par là que tout commence….

LE RESTO BÉBÉS

Les Restos Bébés du Coeur sont avant tout des lieux d'accueil pour les bébés jusqu'à 18 mois. Ils remplissent une mission d'aide à la personne. Celui de Limoges est installé dans le Centre du Chinchauvaud. Il est directement rattaché à l'Antenne Départementale. Les autres Restos Bébés sont tous rattachés aux Centres d'Activités dans lesquels ils sont mis en place.

Le Resto Bébés de Limoges

Le Resto Bébés est animé par une équipe de 8 bénévoles dont la majorité a suivi la formation « Relais Bébés » organisée par l'antenne nationale des Restaurants du Coeur.

Cet accueil a été organisé dans les locaux de Chinchauvaud. Aujourd'hui, les activités sont mises en place dans trois espaces distincts :
- l'accueil des familles dès leur arrivée
- la distribution de l'aide alimentaire, des couches….
- le vestiaire bébés

Les activités au Resto Bébés

*** 222 bébés (150 ayant moins de 12 mois et 72 de 12 à 18 mois) accueillis chaque semaine par une équipe de 8 bénévoles**

Grâce aux enfants, les bénévoles nouent une réelle relation de confiance avec les parents. Ils suivent, ensemble, l'évolution de leurs bébés. Ainsi, au fil des rencontres, les bénévoles connaissent mieux les parents, les échanges sont renforcés et l'accompagnement des enfants est facilité. Par exemple, les vêtements sont ramenés lavés et en bon état à notre association dès qu'ils sont trop petits pour leurs enfants ; ou le récit d'une jeune maman qui a fui son pays à la naissance de sa 2ème fille, à cause de pratiques discriminatoires, toujours d'actualité.

Nous aurions juste besoin de matériel de puériculture : lits, poussettes…. pour assurer aux bébés un accueil encore plus digne.

LES ATELIERS DE FRANÇAIS

Les ateliers de français « Communication – Lecture – Écriture » ont pour objectif de faciliter l'insertion des personnes accueillies dans la vie quotidienne et leur intégration au sein de la société française par l'apprentissage de la langue. Ils fonctionnent par année scolaire, de septembre à juin.

.

105 participants aux ateliers de français

10 bénévoles ont animé les ateliers

5 ateliers hebdomadaires

286 heures de cours dispensées

105 personnes ont été accueillies à l'atelier pour l'année 2018-2019 :
- **28** analphabètes ne sachant ni lire ni écrire ou ne possédant que quelques rudiments de la langue.
- **21** personnes ayant besoin d'approfondir leurs connaissances de base, notamment en lecture, écriture.
- **56** FLE (Français Langue Etrangère) : ces personnes ont suivi des études secondaires dans leurs pays d'origine -ou ont acquis un niveau équivalent- parfois des études supérieures, et apprennent le français comme une langue étrangère. Parmi les FLE, nous avons accueilli un nombre de plus en plus important de personnes instruites mais ne parlant pas du tout français, ce qui nous a amené à constituer un groupe dit « Oral débutants ».

Une séance de l'atelier de français comprend deux parties principales :
- **un diaporama** portant le plus souvent sur un thème d'actualité, une question de société ou une découverte de la France et du Limousin. Il permet d'apporter des connaissances et du vocabulaire sur le thème présenté et d'inciter à la prise de parole. Sa présentation est dialoguée et adaptée au niveau du groupe.
- **un travail personnalisé en petits groupes** avec un bénévole, centré sur l'étude de la langue : lecture, écriture, grammaire, communication.

En moyenne, l'atelier accueillait autour de 15 à 20 personnes, parfois davantage, sur une séance. 105 participants ont fréquenté l'atelier avec plus ou moins de régularité, notamment le dernier mois. Les plus désireux d'apprendre ont été très assidus, ont parfois suivi les ateliers de plusieurs associations et ont réalisé de remarquables progrès.

Nous sommes à la recherche de nouveaux bénévoles pour accompagner les personnes accueillies dans leur apprentissage du français indispensable à leur inclusion sociale.

LE MICROCRÉDIT ET LES CONSEILS BUDGÉTAIRES

Financer un projet, maîtriser son budget, reprendre la main sur sa situation bancaire et financière etc. : c'est pour répondre à ces besoins que les bénévoles des Restos s'engagent en faveur de l'inclusion bancaire et proposent aux personnes accueillies de bénéficier de conseils budgétaires et de les aider à obtenir un microcrédit.

Toute personne faisant une demande de microcrédit est reçue par un de nos 3 correspondants bénévoles dédié qui réalise le diagnostic de sa situation budgétaire. Si le budget permet de dégager une capacité de remboursement suffisante au regard du montant de la mensualité envisagée, le bénévole instruit la demande de prêt et la transmet à notre partenaire bancaire, le Crédit Mutuel Solidaire. Celui-ci décide ensuite de l'attribution du prêt et le finance.

10 personnes ont bénéficié d'un
d'un microcrédit

87 % des microcrédits concernent la mobilité (achat d'un véhicule)

Volume de crédits distribués : 23 450€

En Haute-Vienne, la transmission des dossiers est facilitée : les documents sont déposés dans un agence du Crédit Mutuel Solidaire de Limoges et directement transmis au Siège par voie interne. Les frais postaux sont donc inexistants et la réponse de la Banque est beaucoup plus rapide.

Compte tenu de la complexité du montage des dossiers, 12 demandes de micro-crédit ont été étudiées durant cet exercice. 10 ont été acceptées, soit 84% des demandes, ce qui démontre une grande qualité de préparation des documents transmis à l'organisme bancaire. Les crédits accordés sont en moyenne de 2 345 € et les remboursements s'étalent de 12 à 48 mois.

La plate-forme de microcrédit de l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) a reversé aux Restos du Cœur de notre département 800 € dans le cadre de notre partenariat

L'accompagnement des Restos du Cœur est essentiel, tout au long de la démarche, dès le diagnostic et pendant toute la durée du prêt. Et d'autant plus si le microcrédit n'est pas possible, pour représenter la demande après une amélioration du budget ou trouver une solution sans le besoin d'un prêt bancaire.

L'ATELIER INFORMATIQUE

Après une étude menée par un stagiaire, aidé par le référent informatique, l'atelier a ouvert le 1er juin 2018 au Centre de Chinchauvaud. 8 personnes participent à l'atelier informatique les mardis et jeudis matin.

L'objectif est d'accompagner les personnes accueillies de Limoges et des centres les plus proches dans l'apprentissage des outils informatiques :
* découverte de l'ordinateur et ses composants
* manipulation : clavier, souris
* savoir rédiger un CV et une lettre de motivation
* utilisation de la messagerie pour postuler à un emploi ou répondre à une offre
* navigation sur Internet pour accéder au dossier personnel des différents organismes (CAF, CPAM…).

Nous remercions vivement la Caisse Primaire d'Assurance Maladie qui, grâce à son soutien, nous a permis de financer notre projet.

L'ATELIER COIFFURE

107 personnes coiffées depuis l'ouverture de l'Atelier

Parce qu'un repas ne suffit pas, il est important de proposer de nouvelles activités qui aident à redonner aux personnes accueillies confiance en soi.

C'est ainsi qu'un Atelier Coiffure a vu le jour fin mai 2018 au Centre de Chinchauvaud. Le succès a été immédiat.

Tous les mercredis après-midi, une coiffeuse professionnelle bénévole assure coupes et brushings. Papotages et échanges, comme dans tout salon de coiffure, sont l'occasion pour les personnes accueillies de retrouver de l'estime de soi, étape essentielle vers une vie «normale».

C'est dans le Centre de Bessines/Morterolles qu'a été ouvert notre premier salon de coiffure.
Les conseils précieux de la Responsable ont aidé à la création de celui de Chinchauvaud.

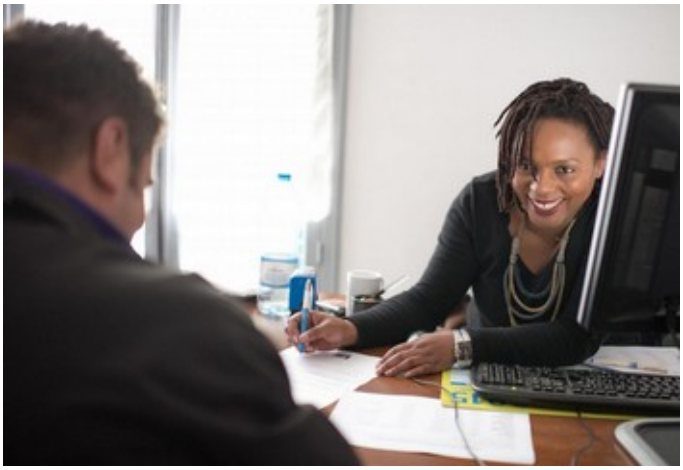
LE SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Trois ans et demi de présence auprès des personnes en recherche d'emploi nous ont permis de constater la nécessité de cet accompagnement et de mesurer l'importance de ce travail permettant aux personnes en grande difficulté d'envisager leur retour vers le monde actif.

Ce pas vers l'autonomie financière est un des moyens de retrouver dignité et place reconnue dans la société : c'est un des objectifs des Restos du Coeur.

Nous avons fonctionné avec 3 bénévoles, recevant principalement des personnes accueillies des Centres de Limoges.

Nous avons maintenu la démarche d'individualisation de nos interventions, constatant que chaque situation est particulière et mérite des solutions adaptées. De nombreuses personnes doivent se reconvertir, leurs formations et expériences ne pouvant aboutir à une concrétisation de projet professionnel. Certaines n'ont aucune qualification et la nécessité d'une formation s'avère indispensable. D'autres ont un statut d'étudiant sans revenu (toujours un dossier sur 10) et cherchent un « job » pour pouvoir poursuivre leurs études. Une autre catégorie est de plus en plus importante : les personnes en situation irrégulière que nous devons aider dans les démarches d'obtention d'un titre de séjour, sésame pour travailler.



30 personnes ont été suivies

70 entretiens individuels assurés par 3 bénévoles

5 personnes ont retrouvé le monde du travail

La majorité de nos tâches reste la même afin d'assurer un suivi encore plus rigoureux en multipliant le nombre d'entretiens pour une même personne.

Approfondir le passé professionnel, tenir compte des difficultés personnelles, sonder les motivations et les souhaits sont des préliminaires à l'élaboration du projet professionnel. Construire un CV approprié au secteur d'activité recherché ainsi que rédiger des lettres de motivation sont des bases essentielles. Cibler les entreprises susceptibles d'offrir des postes potentiels est une aide précieuse pour apporter un appui efficace aux personnes accueillies. Préparer les entretiens d'embauche (en travaillant sur la confiance en soi) est une attente des demandeurs d'emploi.

Il est difficile de faire un bilan quantitatif de toutes les personnes qui sont venues plusieurs fois et sont repartis avec des CV, des lettres de motivation et une préparation à l'entretien d'embauche. Les personnes ne nous tiennent pas informées du résultat de leurs démarches. Nous espérons qu'elles ont connu le résultat attendu.

L'année prochaine, nous souhaitons décliner au niveau local le partenariat national des Restaurants du Coeur avec Pôle Emploi. Ainsi nous pourrons mieux favoriser l'accès ou le retour à l'emploi des personnes les plus démunies. Notre ambition reste l'élargissement de cette activité dans d'autres centres de notre département.

ACCÈS AUX DROITS ET À LA JUSTICE

Ce réseau a pour mission de soutenir et d'appuyer le développement et la mise en œuvre d'actions en faveur de l'accès aux droits, à la justice et à la santé au sein des structures d'activités des Restos.

Ces grands axes, indispensables à l'inclusion sociale, constituent les volets essentiels de l'aide à la personne et s'inscrivent dans la continuité des actions de lutte contre la précarité et l'exclusion menées aux Restos.

Un climat de confiance s'est vite instauré entre la juriste de l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) en mission de service civique dans notre association et les personnes qu'elle a rencontrées. Si son statut de juriste peut effrayer au premier abord, bon nombre de personnes accueillies l'ont instantanément assimilé à la complexité du monde judiciaire.

Dans un cadre d'échanges strictement confidentiels avec les personnes démunies, la juriste doit identifier et appréhender leurs problématiques, souvent liées à plusieurs thématiques avec une approche casuistique. Elle a assuré 62 permanences lors de cet exercice et accompagné 64 personnes dans leurs démarches.

La collaboration de la juriste avec les bénévoles a été essentielle. Grâce à leur écoute, ils ont su détecter les besoins des personnes accueillies avant de les orienter vers sa permanence.

Les situations sur le droit au logement, le droit à la famille et le droit des étrangers sont les plus fréquentes.

ACCÈS À LA SANTÉ

L'accès aux soins est souvent une barrière pour les personnes accueillies.
Depuis plusieurs années, nous avons créé des partenariats avec :

- **le CRESLI** (Centre Régional d'Examens du Limousin) qui fait des permanences dans une partie de nos centres. Il propose des bilans de santé GRATUITS à tout assuré à partir de 5 ans et particulièrement aux personnes en situation précaire.

- **la CPAM** (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) nous aide à mieux informer les personnes accueillies sur les prestations sociales, comme la Plate-Forme d'intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS) qui a pour objectif les personnes qui auraient renoncé aux Soins (dentiste, spécialistes……).

- **l'EMSP** (Équipe Mobile Santé et Précarité) a mis en place des permanences dans plusieurs de nos centres et à l'Accueil de Jour. Le but est d'apporter une écoute et un accompagnement psychologique.

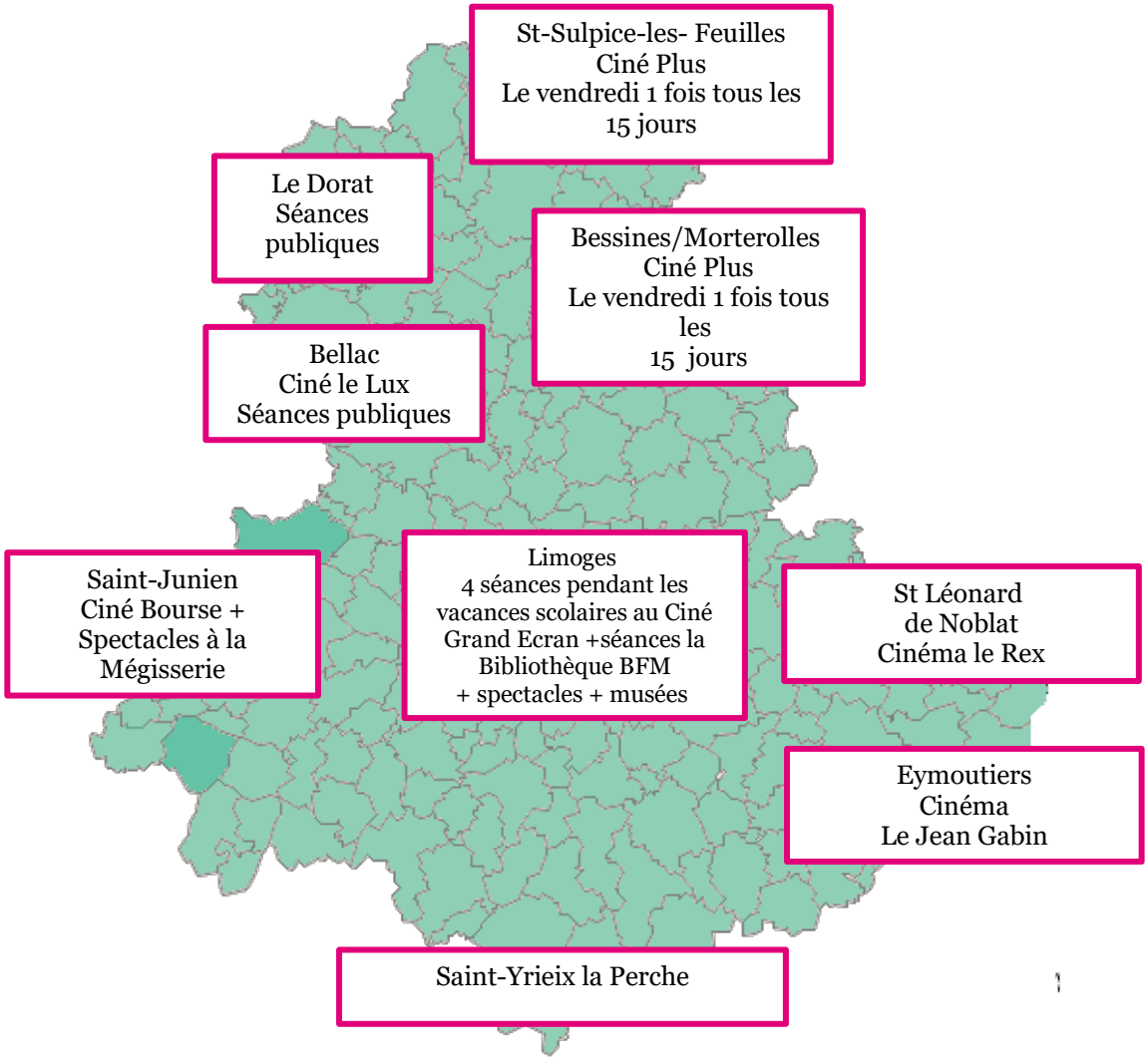
- **AIDE** mène des actions pour dépistage rapide du VIH.

Les bénévoles des Restaurants du Coeur sont là pour écouter, accompagner et orienter les personnes accueillies dans leurs besoins liés à la santé.

CULTURE - LOISIRS

Les activités culturelles proposées dans les centres des Restos du Cœur permettent d'échapper à la fatalité de l'isolement et du repli en recréant du lien, des échanges et de la convivialité.
Le cinéma reste l'activité la plus prisée par les personnes accueillies, notamment lorsque les séances proposées sont des films pour enfants.

Plus de 1000 participants aux activités culturelles



Le sport n'est pas oublié

Un partenariat a été signé avec Hand87 pour favoriser l'accès aux sports des adultes qui souhaitent reprendre ou commencer une activité sportive.

VACANCES

Pour les Restos du Cœur, accompagner les personnes les plus démunies vers leur réinsertion sociale est une priorité. Vivre leurs premières vacances en famille s'inscrit complètement dans ce projet.

36 personnes accueillies sont parties en vacances : 11 familles, 12 adultes et 24 enfants

Cette année, 11 familles de tout le département de la Haute-Vienne ont connu une semaine de détente loin de leur quotidien au Village Passion de Meschers-sur-Gironde au début du mois de juillet.

Baignades et balades ont rythmé leur séjour sans oublier les animations proposées sur leur lieu de villégiature pour le plus grand plaisir des petits et des grands. Leurs meilleurs souvenirs et les photos enrichiront très certainement les pages de leurs carnets de bords, véritables outils d'accompagnement aux vacances concoctés par les bénévoles référents vacances de notre association.

L'organisation de ces séjours s'échelonne du mois de janvier au mois de juin. Six mois de préparation sont nécessaires pour assurer le succès de ces vacances. La première étape est toujours la plus délicate : lever les freins des familles à sortir de leur isolement et leur peur de l'inconnu.

Le bilan de ces voyages est toujours positif, les liens entre parents et enfants s'en trouvent renforcés.

LA JOURNÉE ESCAPADE

Le 22 août 2018, 83 personnes accompagnées par 6 bénévoles ont passé une journée au Lac de Vassivière.

Le Festival « Paroles de Conteurs » y battait son plein et tous ont écouté attentivement l'histoire racontée au rythme de la guitare.

La baignade de l'après-midi à la plage d'Auphelle était très attendue. Cris de joie, jeux, rires ont illustré le plaisir de tous lors de cette belle journée ensoleillée.

83 personnes ont participé à la Journée Escapade :
43 familles, 52 adultes et 31 enfants .

Tout avait été organisé pour que les personnes accueillies se retrouvent en famille. Ainsi, lors du pique nique, chacun s'est installé où il le souhaitait. Tous sont rentrés dans la bonne humeur, les têtes remplies de bons moments vécus ensemble.

LA FORMATION

Le service formation est un acteur essentiel dans l'accompagnement des équipes de bénévoles.

Grâce à l'arrivée de 2 nouveaux animateurs au début de l'année 2019, l'équipe de formation de notre association a pu renforcer et améliorer son programme pour la saison 2019/2020 , ceci en accord avec les instructions nationales.

La préparation de nos prestations est donc plus aisée et nous profitons plus facilement de l'aide de notre correspondant de Région.

De plus, l'équipe des formateurs pourra se déplacer pour assurer différents stages en regroupant des Centres géographiquement proches.

Ainsi, les bénévoles pourront participer plus facilement aux formations des bonnes pratiques des autres Centres pour mieux accueillir et mieux accompagner les plus démunis.

Les formations aux Restaurants du Coeur de la Haute-Vienne

Aux Restaurants du Coeur de la Haute-Vienne, le chargé de formation est responsable de la réalisation des formations initiales qu'elles fassent partie du domaine "Socle"ou "Base de métiers".

Grâce au renforcement de l'équipe de bénévoles formateurs, 2 bénévoles sur 3 ont suivi une formation au cours de l'exercice (1 sur 2 seulement en 2018)

	Formation	Nombre de sessions	Durée de la formation	Nombre de participants
Formations Socle	Mieux Connaître les Restos	3	1 jour	32
	Distribution accompagnée au choix et à points	15	1 jour	114
	Participer à l'aide à la personne	4	1 jour	48
	Ulysse: rencontre avec les familles, initiation à l'inscription	1	1 jour	9
Formations Base de Métiers	Formation des Responsables et Co-Responsables de Centres : * Animer en équipe * Bonnes pratiques d'hygiène (BPH)	 1 1	 2 jours 1 jour	 20 20
	Formation Responsables Dépôt et NAVISION	1	2 jours	3
	Formation référent hygiène et sécurité alimentaire	1	2 jours	1
	Total	27		247

Actuellement, l'Équipe de Formation est constituée de 4 bénévoles.

LES MANIFESTATIONS

Nous pouvons organiser jusqu'à 6 manifestations par an. Les fonds récoltés sont utilisés dans le cadre de notre budget de fonctionnement.
Cinq évènements ont été organisés durant le dernier exercice.

Thé dansant à Saint-Yrieix la Perche

Concours de belote à Bessines/Morterolles

Loto à Saint-Yrieix la Perche

Concert à Limoges

Opération paquets cadeaux avec ToysRUs

Grâce à ces manifestations et à l'implication des bénévoles, ce sont près de 16 500 € qui ont été récoltés, contribuant ainsi à mieux accueillir et mieux accompagner nos bénéficiaires.
En 2019-2020, nous continuerons à organiser des manifestations, évènements essentiels pour recueillir des fonds.

Il est également possible d'organiser un évènement au profit des Restaurants du Coeur. Il suffit d'obtenir au préalable l'accord écrit de notre association. Ces manifestations entrant dans un cadre extrêmement réglementé sont soumises à des règles, autorisations et recommandations fixées par l'administration fiscale.

UNE FIN D'ANNÉE FESTIVE

* L'arbre de Noël

.

Mercredi 12 décembre 2018, à Limoges dans la salle Jean-Pierre Timbaud gracieusement prêtée par la ville, le Père Noël était là pour distribuer plus de 550 jouets.

Les élèves de Polaris Formation ont animé des ateliers. Maquillage, boules et bonnets de Noël étaient au programme.

L'équipe de Century 21 et les joueuses du LABC 87 (Basket Féminin) et leur entraîneur étaient aux manettes avec les bénévoles restos pour servir le goûter composé de gâteaux, friandises……

Les sourires des enfants, leur joie de participer aux ateliers, leur fierté de nous montrer leurs réalisations ont été notre plus grand plaisir lors de cet après-midi festif.

Un grand merci à tous !

* Repas de fête solidaire pour les Gens de la Rue

Le jeudi 17 janvier 2019, les élèves de terminale Bac Professionnel SPVL (Service de Proximité et Vie Locale) du Lycée Professionnel Polaris formation ont organisé un buffet solidaire pour les Gens de la Rue des Restos du Coeur.

Tous se sont affairés, afin que tout soit prêt pour recevoir à l'accueil de jour de Chinchauvaud autour d'une ambiance festive et conviviale, près de 60 personnes sans domicile fixe.

Nappes de couleurs, guirlandes, musique et buffet à volonté, ont fait de ce moment un instant magique et ont permis d'offrir à ceux qui n'en ont pas l'opportunité, des échanges chaleureux et un «après Noël» aux odeurs de festin.

Car au-delà de l'organisation, ce sont les échanges, les témoignages et les émotions que les élèves auront retenu de cette expérience. Merci à eux et à tous les bénévoles ainsi qu'aux partenaires.

LA COMMUNICATION

La communication externe

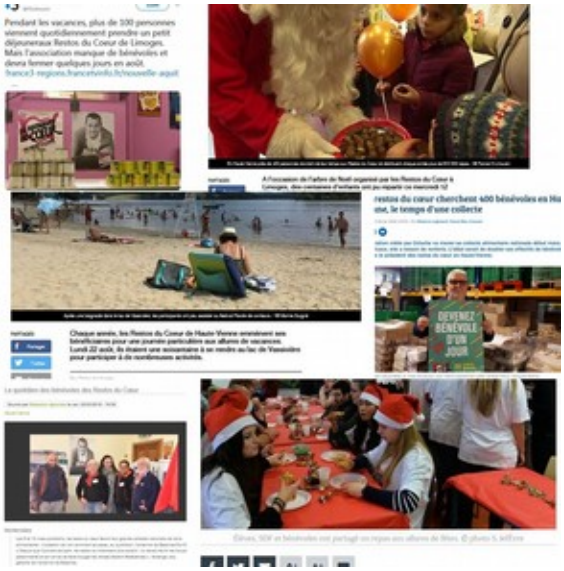
Depuis un an, nous avons lancé notre site web : ad87.restosducoeur.org

Ce nouvel outil nous a permis d'être plus réactif dans notre communication externe. Il nous aide à mieux faire connaître nos activités, nos actions, nos évènements et nos offres de bénévolat.

L'interactivité avec les personnes qui s'intéressent à notre association est renforcée via les formulaires disponibles sur notre site. 61 personnes nous ont contactés via ces formulaires pour des demandes de renseignements (aide alimentaire, micro-crédit, dons….) et pour proposer leur bénévolat.

Sur ce site, nous faisons paraître les annonces de recrutement de nouveaux bénévoles. Nous en avons toujours besoin.

Cette année, les médias ont continué de relayer systématiquement toutes nos actions.
Ainsi, nos 7 évènements majeurs ont été relatés au cours de cet exercice :
- nos 2 collectes
- l'arbre de Noël
- le repas de fête avec les Gens de la Rue
- la Journée Escapade
- l'ouverture toute l'année et la recherche de bénévoles



Nous remercions tout particulièrement France Bleu le partenaire officiel des Restos du Coeur qui, pour le lancement de campagne et les collectes a consacré des journées entières de diffusion à ces actions très importantes pour la vie de notre association.

La communication interne

3 numéros de notre gazette « les infos du coeur de l'AD87 » ont été publiés au cours de l'exercice.

Nous lui avons offert un « relooking » pour la rendre plus claire, plus lisible. Les articles retracent la vie de notre association et valorisent les initiatives de nos centres d'activités.

C'est un véritable lien entre les bénévoles étant donné que la réunion physique de 375 bénévoles ne peut pas être organisée de manière régulière.

03
Le Plan Associatif Départemental

Encore mieux accueillir et mieux accompagner les personnes démunies

LE PLAN ASSOCIATIF DÉPARTEMENTAL

Où en sommes-nous du plan associatif ? Ce que nous avons déjà réalisé à date.

Missions Sociales

- **Accompagner aux Restos**

  C'est avoir dans chaque centre une personne dédiée pour mieux accompagner les personnes accueillies en fonction de leurs besoins réels

  9 centres sur 17 ont participé à la formation « Accompagner aux Restos ». Une nouvelle session afin de former les autres centres aura lieu en 2019.

- **Aide à la Personne**

  C'est sensibiliser tous les bénévoles au projet des Restos / l'aide à la personne. Faire en sorte que tous adhérent à l'idée que l'aide alimentaire n'est pas une finalité. Nous venons de nommer 2 bénévoles pour le département, en charge de développer les activités et l'accompagnement de la personne accueillie vers son autonomie.

  Tous les centres ont été visités, le but étant de sensibiliser les bénévoles à l'aide à la personne, d'avoir un suivi de ce qui est fait ou à mettre en place.

- **Renforcer le bénévolat**

  C'est développer notre recherche de bénévoles, accepter d'associer des étudiants, et ne pas craindre d'intégrer des personnes accueillies.

  Nous avons une nouvelle équipe en place. On doit continuer le recrutement en intégrant des personnes accueillies et des étudiants, par exemple pour l'Accueil de Jour le samedi matin, ou nous permettre d'élargir les plages horaires. L'arrivée d'un nouvel outil « Parcoeur », va nous permettre d'avancer.

LE PLAN ASSOCIATIF DÉPARTEMENTAL

Organisation et Relation terrain

- **Développer le Service Formation**

  C'est avoir une équipe de bénévoles en nombre suffisant pour former aux mieux les équipes tant au niveau des centres que des autres structures. C'est promouvoir les valeurs et le modèle Restos afin que chacun de nous soit à l'aise dans sa mission. (Exemple, rencontre des bénévoles dans les centres pour expliquer la distribution accompagnée, aux choix et aux points).

  L'équipe s'est renforcée avec maintenant, 4 bénévoles plein d'enthousiasme. La programmation et la préparation des formations sont efficientes. On avance, malgré des difficultés de participation des bénévoles aux sessions de formation.

- **Recherche de nouvelles ressources**

  C'est avoir un bénévole dédié à la recherche de fonds, à la demande de subventions et à la recherche de nouveaux partenaires d'un point de vue numéraire, mais aussi de denrées. Via le mécénat.

  Une nouvelle bénévole vient d'arriver pour cette mission importante, mais il faut lui donner du temps…

- **Camion itinérant**

  C'est se rendre dans les communes ou villages éloignés afin de ne laisser personne de côté ou dans l'isolement. c'est pouvoir apporter aux personnes ne pouvant pas se déplacer une aide alimentaire, mais aussi les accompagner dans leurs besoins, démarches…

  L'équipe de bénévoles et d'étudiants de l'IUT Techniques de Commercialisation(pour la recherche de fonds) mise en place sur ce projet avance à grands pas. Plusieurs Associations Départementales on été visitées pour voir leur fonctionnement. Les mairies où nous avons eu des rendez-vous, sont favorables au projet et vont nous aider en mettant à notre disposition une salle. La Fondation Orange a été la première à nous soutenir financièrement. Ce beau projet devrait voir le jour courant 2020.

Nous allons faire vivre ce PAD et y associer, pourquoi pas, de nouveaux projets d'ici 2022 !

04
Le Rapport Financier

Rigueur et transparence sont les maîtres-mots du fonctionnement et de la gestion des Restos.

LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT

BUDGET PREVISIONNEL DE FONCTIONNEMENT EXERCICE 2019 – 2020										
LES RESTAURANTS DU COEUR A D67	GLOBAL			VENTILATION PAR CENTRE DE FRAIS BUDGET 2019 – 2020						
	REALISE	BUDGET	BUDGET	101 à 123	300	300	400	700	800	900
DETAIL COMPTES	30/04/2019	2018-2019	2019-2020	Pôle Aliment.	Microcréd	Culturel	Français	Administr	Gens Rue	Formation
Vacances et sorties	615	700	615	0	615	615	0	0	0	0
Autre (remboursement loyers)	6 000	0	0							
Subventions DDCSPP	13 408	12 000	12 000	0	0	0	0	0	12 000	0
Subventions reçues du Conseil Départemental	17 500	16 500	18 000	18 000	0	0	0	0	0	0
Subventions reçues du Conseil Régional		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subventions des municipalités et communautés urbaines	13 709	18 600	18 400	12 000	400	400	0	0	6 000	0
Contribution antenne nationale	92 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chèques vacances ANCV	6 130	4 000	6 130	0	6130	6 130	0	0	0	0
Subventions reçues sur opérations vacances sauf AN (CAF etc)		8 000	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres subventions sauf AN	8 925	2 000	10 125	0	8125	8 125	0	0	0	2 000
Abandons de frais Kms bénévoles	76 733	66 037	75 874	66 767	188	188	2 408	5 608	0	903
Dons privés	17 560	15 000	12 000	12 000	0	0	0	0	0	0
Subvention de fonctionnement (fonds de Développement de la Vie Associative -FDVA)	1 000									
Recette des opérations paquets-cadeaux	5 039	8 500	8 000	8 000	0	0	0	0	0	0
Manifestations	8 002	4 000	4 000	4 000	0	0	0	0	0	0
Remboursement des formations pour contrats aidés	1 200	0	1 200	1 200	0	0	0	0	0	0
Autres produits (pdts except., financiers, autres transferts de charges etc.)	4 635	210	1 243	643	0	0	0	600	0	0
TOTAL PRODUITS cl. 7	**272 458**	**155 547**	**188 996**	**124 018**	**15458**	**15 458**	**2 408**	**6 208**	**18 000**	**2 903**

LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT

BUDGET PREVISIONNEL DE FONCTIONNEMENT EXERCICE 2019- 2020										
LES RESTAURENTS DU CŒUR AD 87	GLOBAL			VENTILATION PAR CENTRE DE FRAIS BUDGET 2019 -2020						
DETAIL COMPTES	REALISE 30/04/2019	BUDGET 2018-2019	BUDGET 2019-2020	100 + 600 à 699 Pôle aliment.	300 Culturel	400 Français	700 Adminl.	800 Gens Rue	900 Formation	199 Micro credit
Achat mat.prem. fournit.	354	0	354	354	0	0	0	0	0	0
Prestation Touristique	15 076	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Achat petit matériel et outillage, Fournitures entretien, petits matériels	1 742	820	2 200	550	0	0	150	1 500	0	0
EDF-GDF-eau-chauffage	28 281	24 100	16 800	12 200	0	0	1 600	3 000	0	0
Carburants	11 259	9 500	11 000	11 000	0	0	0	0	0	0
Fournitures bureau	5 894	1 680	5 119	4 000	0	119	1 000	0	0	0
Autres frais cl.60	3 311	19 850	17 994	1 085	16 209	0	700	0	0	0
Location locaux restos	44 338	45 034	43 594	27 126	0	0	5 268	11 200	0	0
Location entrepôt	21 960	21 960	21 960	21 960	0	0	0	0	0	0
Charges locatives Restos	439	280	400	400	0	0	0	0	0	0
Charges locatives entrepôt		250	0	0	0	0	0	0	0	0
Location de véhicules	3 653	1 350	7 100	5 000	0	0	2 100	0	0	0
Locations de matériels	431	470	620	150	0	0	470	0	0	0
Entretien et réparation sur locaux restos	2 064	4 500	2 100	800	0	0	300	1 000	0	0
Entretien et réparation sur entrepôt	447	500	0	0	0	0	0	0	0	0
Entretien réparation des véhicules utilisés par l'AD.	11 877	9 500	27 000	27 000	0	0	0	0	0	0
Entretien réparation materiels de l'AD .	7 226	9 100	8 500	7 500	0	0	0	1 000	0	0
Maintenance	1 690	1 100	1 200	1 200	0	0	0	0	0	0
Assurances	248	230	250	250	0	0	0	0	0	0
Autres frais	153	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Honoraires,frais d'actes	5 121	8 030	5 050	0	0	0	5 050	0	0	0
Frais de transport + VACANCES	1 493	3 700	1 510	150	1 360	0	0	0	0	0
Abandons de frais / charges	76 690	66 037	75 874	66 767	188	2 408	5 608	0	903	0
Frais déplacement & mission	748	540	612	412	0	0	100	0	100	0
Frais restauration	2 420	5 755	2 978	100	78	0	600	200	2 000	0
Frais affranchissement,téléphone et liaisons informatiques	7 950	3 425	5 419	4 045	44	0	1 200	0	0	130
Frais des services bancaires	226	200	200	0	0	0	200	0	0	0
Autres charges cl.62		50	0	0	0	0	0	0	0	0
Taxe s/Formation continue	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres impôts	293	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Frais de Personnel CDI-CDD	13 906	12 739	12 998	12 998	0	0	0	0	0	0
URSSAF et charges sociales personnel CDI-CDD	3 407	5 200	3 000	3 000	0	0	0	0	0	0
Autres charges de personnel CDI-CDD		100	0	0	0	0	0	0	0	0
Contribution solidarite loisirs cinema	4 371	1 500	835	0	835	0	0	0	0	0
Amende fiscale	90	190	0	0	0	0	0	0	0	0
Dotations amortissements et provisions	35 723	34 001	35 651	20 545	0	1 466	5 259	8 381	0	0
TOTAL CHARGES cl. 6	312 971	291 791	310 318	228 592	18 714	3 993	29 605	26 281	3 003	130
PRODUIT-CHARGES=RESULTAT	-40 514									
SUBVENTION Antenne Nationale Fin d'exercice	96 130	-	-	-						

RESTOS DU COEUR 87

Présentation de vos principaux indicateurs financiers

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

RESTOS DU COEUR 87
Association Les Restos du Coeur

2, Rue des Tram ways
87220 FEYTIAT

Tél : 05 55 79 89 89

ANALYSE DE VOTRE ACTIVITÉ

Association Les Restos du Coeur

- **Les ressources associatives**
- **Les charges de fonctionnement**

LES GRANDES LIGNES DE L'EXERCICE 2018-2019

- Contributions de l'A.N. de 90 000 € (contre 111 186 € en N-1).

- Le résultat de l'exercice est déficitaire de 40 514 €.

- Des investissements ont été réalisés sur l'exercice pour 20 039 € :
  - Matériels frigorifiques acquis en novembre 2018 et mars 2019 pour 12 600 €
  - Deux lave linge acquis en mai 2018 pour 2 300 €
  - Des luminaires pour Rue Chinchauvaud pour 2 835 €
  - Matériels informatiques pour 2 304 €

- Aucune subvention pour financer les investissements réalisés sur l'exercice n'a été perçue. 4 000 euros ont été reçus (ORANGE) pour aider à l'acquisition d'un camion itinérant sur le prochain exercice, et comptabilisés en subvention d'investissement sans droit de reprise.

LES RESSOURCES ASSOCIATIVES

RESSOURCES ASSOCIATIVES

	2018/2019	2017/2018	Évolution
Subventions obtenues	151 672 €	176 067 €	-13,9%
Cotisations des adhérents	0 €	0 €	
Dons, Legs	108 334 €	118 059 €	-8,2%
Reprises sur fonds dédiés	2 106 €	0 €	
Total des ressources	262 112 €	294 126 €	-10,9%

Vos ressources associatives ont diminué de 10.90 % cette année.

- Baisse des subventions obtenues, due à une baisse de la contribution de l'association nationale qui passe de 111 186 € à 90 000 €, soit - 21 186 euros.
- Les dons et legs baissent (- 8 %). Ce qui est notamment dû à la baisse conséquente des manifestations (8 002 € cette année contre 12 771 € l'an passé), et des dons privés (14 102 € cette année contre 20 069 € l'an passé).
- Les dons des bénévoles avec reçus fiscaux sont stables (76 690 € cette année contre 75 874 € au 30/04/2018).

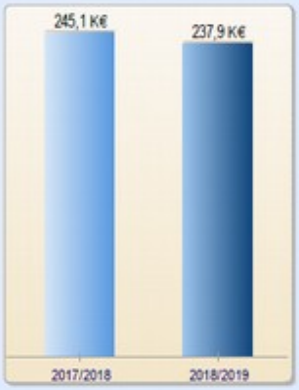
DETAILS DES SUBVENTIONS

SUBVENTIONS	2018-2019	2017-2018	VARIATIONS	EN %
ETAT	3 408 €	2 500 €	+ 908 €	+ 36.32 %
DDCSPP	12 000 €	14 734 €	- 2 734 €	- 18.56 %
REGION	0 €	0 €	0 €	0 %
DEPARTEMENT	17 500 €	17 500 €	0 €	0 %
MAIRIES	13 709 €	14 640 €	- 931 €	- 6.36 %
SUBV. NOUV. LOCAUX	0 €	0 €	0 €	0 %
CONTR. ASSOCIATION NATIONALE	90 000 €	111 186 €	- 21 186 €	- 19.05 %
AUTRES SUBVENTIONS RECUES	8 925 €	7 477 €	+ 1 448 €	+ 19.37 %
VACANCES (CHQ ANCV, OPERATIONS AN)	6 130 €	8 030 €	- 1 900 €	- 23.66 %

LES CHARGES DE FONCTIONNEMENT

CHARGES DE FONCTIONNEMENT

		% Produits
2018/2019	237 922 €	88,53%
2017/2018	245 118 €	82,55%



-2,9% -7 196 €

Produits de fonctionnement : -9,5%

Légère baisse des frais de déplacement liée à ceux des bénévoles abandonnant leurs indemnités kilométriques.
La nouvelle organisation des fournitures de bureau a entraîné également une progression des dépenses. Les années futures seront en baisse grâce à cette meilleure organisation et gestion.

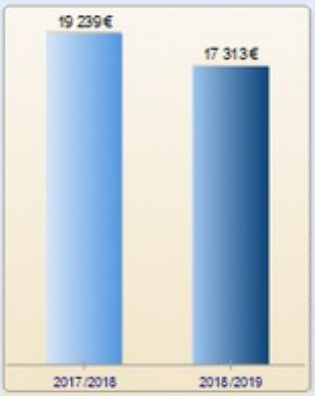
42

DETAIL DES CHARGES DE FONCTIONNEMENT

Variation	18-19	17-18	
Certains postes augmentent :			
- Frais de déplacement	81 244 €	79 682 €	+ 1.96%
- Fournitures administratives et Imprimés	5 894 €	2 013 €	+192.80%
Certains postes diminuent :			
- EDF	16 727 €	23 995 €	- 30.29 %
- Entretien Locaux/Véhicules/Matériels	21 614 €	31 030 €	- 30.34 %
- Maintenance CIEL	1 690 €	2 637 €	- 35.91 %
- Frais de transports	108 €	1 844 €	- 94.14 %

CHARGES DE PERSONNEL (salaires bruts chargés)

		% Produits
2018/2019	17 313 €	6,44%
2017/2018	19 239 €	6,47%



-10% -1 926 €

Produits de fonctionnement : -9,5%

Vos charges de personnel ont diminué cette année de 1 926 €.

Une rupture conventionnelle à l'amiable a été négociée avec notre ancien salarié, qui est effectivement sorti de notre effectif le 23/03/2019.

RÉSULTAT DE L'EXERCICE

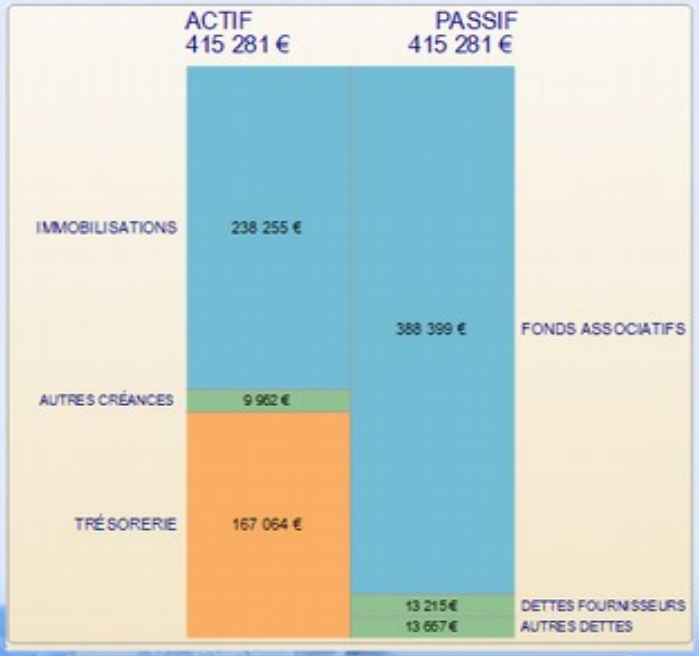
		% Produits
2018/2019	-40 514 €	-15,08%
2017/2018	-16 819 €	-5,67%

-140,9% -23 695 €

Produits de fonctionnement : -9,5%

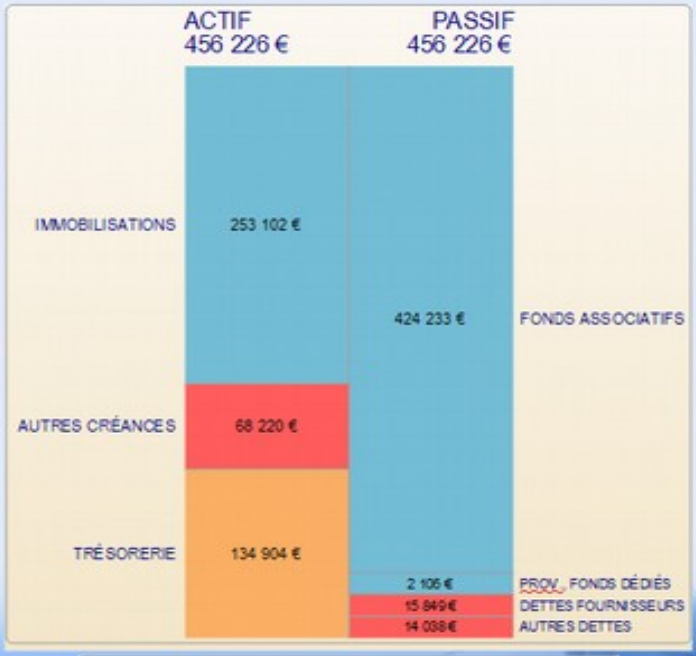
Le résultat de l'exercice se traduit par un déficit de 40 514 €.

BILAN AU 30/04/2019



FONDS DE ROULEMENT 149 464 € | EXCÉDENT EN F.R. 17 600 € | TRÉSORERIE 167 064 €

BILAN AU 30/04/2018



FONDS DE ROULEMENT 173 237 € | BESOIN EN F.R. 38 333 € | TRÉSORERIE 134 904 €

COMPARATIFS DES BILANS 2017-2018 ET 2018-2019

- Les dettes aux fournisseurs et aux organismes sociaux continuent de diminuer : 13 215 € cette année contre 18 129 € en 2017-2018.

- Les créances ont fortement diminué : 9 533 € contre 68 220 € l'an passé (nous attendions 59 110 € de l'ADEME au 30/04/2018).

- Le fonds de roulement est en diminution, du fait du déficit de de 40 514 € de l'exercice 2018/2019.

- La trésorerie est en conséquence plus élevée que l'an passé. Elle s'élève à 167 064 € au 30/04/2019 (encaissement de De l'ADEME de 59 110 € mais déficit de 40 514 €).

CONCLUSION

- Votre association a généré un **déficit de 40 514 €** contre un déficit de 16 819 € l'an passé.

- Cela s'explique essentiellement par la diminution de la subvention de l'AN de 19 186 € (92 000 € au 30/04/2019).

MERCI À NOS PARTENAIRES

MERCI À NOS PARTENAIRES

Merci à toutes les Mairies et donateurs particuliers

COORDONNÉES DE L'ASSOCIATION

Les Restaurants du Coeur de la Haute-Vienne
2 rue des Tramways 87220 FEYTIAT

Tél : 05 55 79 89 89
Mail : ad87.secretariat@restosducoeur.org
Site Web : ad87.restosducoeur.org

Crédits photos @ Eric Patin